

ПОЛИТИКА ПО ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ЛЮБИМЫЙ ГОРОД»
(ИНН 2901206353, ОГРН 1102901007373)

Аннотация

1.1 ООО «Любимый город» уважает Вашу частную жизнь и заботится о конфиденциальности и безопасности Ваших персональных данных.

1.2 Персональными данными является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

2 Цель и сфера применения Политики

2.1 Настоящий документ определяет политику в отношении обработки персональных данных ООО «Любимый город», направлен на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну

2.2 Настоящая Политика - это внутренний документ ООО «Любимый город», который является общедоступным и подлежит размещению на официальном сайте агентства недвижимости «Любимый город» (ООО «Любимый город»).

3 Порядок обработки персональных данных

3.1 Принципы и условия обработки персональных данных

3.1.1 Обработка персональных данных в ООО «Любимый город» производится строго в соответствии со следующими принципами:

- 1) Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 2) Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 3) Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, ООО «Любимый город» не обрабатывает избыточные персональные данные.
- 4) При обработке обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- 5) ООО «Любимый город» осуществляет сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачи), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.1.2 Обработка персональных данных осуществляется на условиях, определенных законодательством Российской Федерации.

3.1.3. В случае необходимости передачи персональных данных сторонним организациям ООО «Любимый город» получает согласия клиентов на их обработку.

3.2 Получение персональных данных

3.2.1 ООО «Любимый город» получает Ваши персональные данные следующими способами:

- от Вас лично;
- из общедоступных источников персональных данных;
- в рамках договора, одной из сторон которых являетесь Вы;
- от Ваших представителей на основании договора или доверенности.

3.3 Использование предоставленной Вами информации

3.3.1 ООО «Любимый город» использует Ваши персональные данные, чтобы оказать необходимые услуги по Вашему запросу.

3.3.2 Эта информация необходима при предоставлении посреднических услуг в сфере недвижимости.

3.3.3 При наличии Вашего согласия мы используем Ваши персональные данные, для повышения уровня обслуживания в ООО «Любимый город», для обслуживания клиентов в соответствии с их ожиданиями, для получения информации о том, какие услуги могут заинтересовать потенциальных клиентов.

3.3.4 При наличии Вашего согласия мы также используем персональные данные, чтобы предоставить или предложить Вам информационные рассылки, рекламу и специальные буклеты, проводить опросы, лотереи, розыгрыши и другие конкурсы онлайн, по электронной почте, по телефону, путем рассылки текстовых сообщений (включая SMS и MMS) и по почте.

3.4 Случаи, в которых мы предоставляем Ваши персональные данные сторонним компаниям

3.4.1 Ниже представлены случаи, в которых мы можем предоставлять Ваши персональные данные сторонним компаниям:

-- *Деловые партнеры.* Иногда мы предоставляем услуги в сотрудничестве с другими компаниями. Чтобы наши партнеры могли оказать необходимые услуги, мы можем предоставить им информацию о Вас. Например, мы можем договориться с партнерами об услугах оценки недвижимости, страхования, кредитования или о предоставлении Вам других услуг. Чтобы эти услуги были оказаны, мы должны сообщить партнерам Вашу личную информацию.

-- *Дополнение.* Кроме того, ООО «Любимый город» может раскрыть персональные данные, в следующих случаях: 1) в соответствии с требованиями действующего законодательства; 2) в ответ на требование правительства или органов государственной власти; 3) в соответствии с требованиями судебного процесса; 4) в качестве защиты прав клиентов, работников ООО «Любимый город» или общества; 5) после обезличивания Ваших персональных данных; 6) если данные передаются в целях заключения и исполнения договора, по которому Вы являетесь одной из сторон, выгодоприобретателем или поручителем; 7) в иных случаях, установленных действующим законодательством.

3.5 Информирование клиентов об услугах ООО «Любимый город»

3.5.1 Мы всегда рады сообщить Вам о наших лучших предложениях, акциях, скидках, конкурсах. Для этого при наличии Вашего согласия мы можем информировать Вас по телефону, электронной почте, путем рассылки текстовых сообщений. Вы имеете право отказаться от получения этой информации.

3.5.2 Учет предпочтений наших клиентов является основным принципом ООО «Любимый город».

3.6 Персональные данные, которые Вы добровольно отправили в ООО «Любимый город»

3.6.1 Если Вы решили предоставить ООО «Любимый город» свои персональные данные, например, заполнили форму, оставили комментарий на нашем сайте, отправили письмо и т.д., мы можем использовать данную информацию для ответа на Ваше сообщение (и)или чтобы предоставить Вам информацию или сервисы которые Вы запрашивали. Отправка данной информации (имя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и т.д.) является добровольный.

3.6.2 Добровольно предоставляя нам данную информацию, Вы выражаете согласие на ее обработку в ООО «Любимый город» в тех целях, которые Вы преследовали, обращаясь в ООО «Любимый город».

4 Права и обязанности

4.1 Права и обязанности ООО «Любимый город»

4.1.1 ООО «Любимый город» как оператор персональных данных, обязуется:

- 1) Обеспечивать конфиденциальность и безопасность Ваших персональных данных.
- 2) Консультировать Вас о Ваших правах, предоставлять Вам информацию об обработке Ваших персональных данных.
- 3) По Вашему требованию уточнять Ваши персональные данные, блокировать или удалять их, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной нами цели обработки.
- 4) Уведомлять Вас относительно Ваших персональных данных, в соответствии с обязанностями, возложенными на нас как на Оператора персональных данных.

4.1.2 ООО «Любимый город» вправе:

- 1) Отстаивать свои интересы в суде.
- 2) Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.).
- 3) Отказывать в предоставлении информации о персональных данных в случаях предусмотренных законодательством.
- 4) Использовать Ваши персональные данные без Вашего согласия, в случаях предусмотренных законодательством.

4.2 Права клиента ООО «Любимый город»

4.2.1 Как субъект персональных данных Вы имеете следующие права:

- 1) Запрашивать информацию, касающейся обработки Ваших персональных данных.
- 2) Клиент имеет право на получение сведений об ООО «Любимый город», о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к нему, а также на ознакомление с такими персональными данными.
- 3) Требовать уточнения Ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, необходимыми для заявленной цели обработки.

- 4) Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.
- 5) Принимать иные предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 6) и иные права, предусмотренные действующим законодательством

4.2.2 Для реализации Ваших прав Вы можете обратиться в ООО «Любимый город» по каналам информации, приведенных в разделе 6.

5. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

5.1 Для обеспечения защиты Ваших персональных данных ООО «Любимый город» были приняты следующие меры:

-- в ООО «Любимый город» назначен ответственный за организацию обработки персональных данных и их защиту, при их обработке в информационных системах;

-- для обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах нами была внедрена система защиты персональных данных, согласно требованиям законодательства Российской Федерации;

-- доступ к Вашим персональным данным имеют минимально необходимое количество сотрудников ООО «Любимый город» и только в целях выполнения ими их должностных обязанностей;

-- изданы, документы, определяющих политику ООО «Любимый город» в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

-- со всеми сотрудниками ООО «Любимый город», имеющими доступ к Вашим персональным данным заключены соглашения о неразглашении;

-- ООО «Любимый город» проводит систематическое и непрерывное обучение своих сотрудников, занятых в процессе обработки персональных данных;

-- ООО «Любимый город» постоянно повышает уровень безопасности Ваших персональных данных благодаря периодическим внутренним аудитам и, при обнаружения несоответствий или слабых мест в защите, в самые короткие сроки устраняет их причины;

-- и иные меры, предусмотренные действующим законодательством.

6 Контактная информация

6.1 Для реализации Ваших прав или получения дополнительной информации Вы всегда можете:

-- обратиться лично или по телефону в нашу Организацию